

嘉峪关国际大酒店装修改造项目 001 标段 投诉处理结果公告

一、项目名称编号

嘉峪关国际大酒店装修改造项目 001 标段 2021-G-05

二、相关当事人

投诉人：甘肃广瑞建设工程有限公司

地 址：甘肃省兰州市城关区民主西路 266 号

被投诉人：甘肃中睿诚项目管理咨询有限公司

地 址：甘肃省嘉峪关市朝阳街阳光小区 40 栋 3 单元 3-302
号

三、基本情况

2021 年 7 月 12 日上午收到投诉人甘肃广瑞建设工程有限公司关于嘉峪关国际大酒店装修改造项目 001 标段开标活动不当的投诉书。投诉问题一：甘肃广瑞建设工程有限公司 2021 年 07 月 05 日上午 09:26 通过电汇方式缴纳的投标保证金壹拾万元，未能在开标截止时间 2021 年 07 月 06 日 09:00 前查询到已到账信息，实际查询已到账信息的时间为 2021 年 7 月 7 日上午 11:00。投诉问题二：由于中工系统原因导致投标人无法及时完成视频信息认证，工作人员及时更换数台电脑及摄像头进行尝试，还是无法完成视频认证，后采取联系中工客服人员进行处理，截止认证结束时间 9:30 时还未能解决，导致未参加开标过程。

四、处理依据及结果

投诉问题一：经核查，中国银行缴纳保证金系统当天信息推

送延迟，甘肃广瑞建设工程有限公司缴纳的保证金信息未能及时在系统查询到，开标当天上午经市公共资源交易中心标区工作人员核实，虽然到账信息系统未显示，但保证金已打款，因此并未因保证金查询延迟的问题而废标。

投诉问题二：根据《招标投标法实施条例》第二十二条：潜在投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前提出。根据招标文件 2.2.1 澄清招标文件的截止时间为 2021 年 6 月 26 日 9 时，投标人未对招标文件条款提出疑问，视为完全响应招标文件所有内容。根据招标文件投标人须知前附表 10.2 招标人的补充约定第二条：投标人须保证提前至少 3 天进入甘肃中工国际官网（www.gscamce.com）-【快捷通道】-【电子开评标】进入“甘肃中工国际电子开评标服务平台”，选择相应地区点击【投标人客户端】，进入电子开评标系统，首次进入将自动跳转至电子开评标环境检测系统，根据提示完成系统环境检测，若有问题及时联系甘肃中工国际客服 4006-1234-34 解决；第三条：各投标单位须在 9:30 前登录系统签到并完成人脸识别，超时默认为不响应招标文件，投标文件不予接收。经调取相关证据资料，截止 2021 年 7 月 6 日 9 时 30 分投诉人未能完成登录系统签到并完成人脸识别，主要原因是未提前进行系统环境检测，电脑摄像头及操作系统存在问题导致不能正常完成在线人脸识别。开标当天第一标段投标人共 12 家，11 家投标人均按时完成了人脸识别，因此不能认定当天中工系统存在网络或系统故障。

综上所述，经核查嘉峪关国际大酒店装修改造项目 001 标段投诉人甘肃广瑞建设工程有限公司投标文件不予接受（废标）的

原因为不响应招标文件投标人须知前附表 10.2 招标人的补充约定规定，因此投诉人对嘉峪关国际大酒店装修改造项目 001 标段开标活动不当的投诉不成立。

嘉峪关市建设工程招标投标管理办公室

2021 年 11 月 11 日